

(I管) 11 大阪国際空港駐車場予約利用規程

(平成31年4月12日 規程第26号)

最終改正 令和7年5月27日 規程第49号

(総則)

- 第1条 この規程は、関西エアポート株式会社（以下「会社」といいます。）が運営する大阪国際空港駐車場のうち、予約して使用する駐車場（以下「予約駐車場」といいます。）の申込み及び利用方法について定めたものです。
- 2 予約駐車場の申込み及び予約駐車場を利用する者（以下「申込者」といいます。）は、本規程、[大阪国際空港一般駐車場管理規程](#)を遵守していただきます。
 - 3 本規程は、会社及び会社が運営する駐車場予約サイト（以下「本システム」といいます。）の申込者に適用されます。
 - 4 本規程における日による期間の定めは、暦日によるものとします。

(利用条件等)

- 第2条 本システム利用には、インターネットに接続可能な端末と電子メールを送受信可能な電子メールアドレスを必要とします。
- 2 予約駐車場に駐車することができる車両（積載物及び取付物を含み、以下同じです。）は、次のとおりとします。
車種：普通自動車
制限基準（単位：m）：幅 2.2 以内、長さ：6.0 未満、高さ：2.1 以内
 - 3 予約受付期間
本システムで予約を受け付ける期日は利用終了日の61日前の午前0時から、利用開始日の当日までとします。ただし、多客期における予約受付期間については、会社が別に定めるものとし、会社ウェブサイトで告知するものとします。
 - 4 予約可能期間
利用開始日から利用終了日まで、1日以上14日間以内とします。
 - 5 予約可能件数
申込者が同時に予約できる件数は2件とします。ただし、重複する期間を予約することはできません。
 - 6 予約駐車場を利用する場合は、利用開始日の入庫予定時刻の2時間前から2時間後までに入庫し、利用終了日の23時59分までに在庫するものとします。なお、入庫予定日時から2時間経過しても予約駐車場への入庫がない場合、第12条第2項第3号の規定を適用し、当日キャンセルされたものとして扱います。
 - 7 障がい者等専用スペースを利用できる車両は、[大阪国際空港一般駐車場管理規程](#)第16条の2に該当する身障者手帳等の提示があり、かつ、手帳の所有者が乗車している場合、又は会社が承認した場合で、障がい者等専用スペースの予約をしている場合とします。
 - 8 ETCカードを利用して入出庫ができる申込者（以下「ETC利用者」といいます。）は、会社が認めたクレジットカード会社（以下「クレジットカード会社」といいます。）が規定する ETCカード規約に同意し、クレジットカード会社が発行した ETCカードを所持し、かつ、そのクレジットカード会社が認めた申込者とします。
 - 9 ETC利用者は、別途、本システムにおいて[大阪国際空港駐車場ETC利用規程](#)に同意する必要があります。また、会社は、その同意につき、クレジットカード会社へ通知するものとします。
 - 10 申込者が未成年の場合、本システムを利用することはできません。

(駐車場予約の申し込み)

- 第3条 申込者は、事前に登録を行うことによって、予約駐車場の利用資格を得るものとし、予約駐車場を利用される車両の車両番号等会社が指定する事項（以下「登録情報」といいます。）を登録していただきます。
- 2 申込者は、本規程等に同意の上、所定の利用申込み（以下「駐車場予約」といいます。）をしてい

たきます。

3 本システムに入力された登録情報に不備がある場合、その駐車場予約は無効となる場合があります。

(駐車場予約の成立)

第4条 駐車場予約は、ブラウザに「予約完了」画面が表示された時点で成立するものとします。

(メールアドレス及びパスワードの管理)

第5条 メールアドレス及びパスワードは、他人に知られることがないように申込者本人が責任をもって管理するものとします。会社は、入力されたメールアドレス及びパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、申込者による申出があったものとみなします。仮にそれらが盗用、不正使用その他の事情により申込者以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について、会社は会社の責めに帰すべき事由がない限り、一切責任を負いません。

(登録情報の変更)

第6条 登録情報に変更が生じた場合は、申込者自身が速やかに変更するものとします。

2 登録情報の変更がなされなかったことにより申込者又は、その他第三者に生じた損害について、会社は会社の責めに帰すべき事由がない限り、一切責任を負いません。

3 登録情報の変更がなされた場合は、変更する前にすでに成立している駐車場予約も、変更後の登録情報に基づいて管理が行われます。

(登録情報の抹消)

第7条 申込者が登録情報の抹消を希望する場合は、本システムからの手続きにより抹消することができます。

2 前回のログイン日から起算して420日間(約14か月)ご利用が無い場合は、自動的に抹消となります。

3 前項の規定により自動的に抹消となった場合は、その旨を登録されているメールアドレスにご連絡します。

4 登録情報の抹消をした後に予約駐車場を利用する場合は、再度登録を行って下さい。

5 登録情報の抹消を希望された際に、成立済みの駐車場予約がある場合は登録情報を抹消することができません。

(申込者への連絡方法)

第8条 会社は、申込者に対し原則として電子メールを利用して連絡するものとし、必要に応じて申込時に登録された電話番号を利用して連絡できるものとします。

(予約駐車場の利用方法)

第9条 申込者は、本システムに記載する利用方法により、予約駐車場を利用していただきます。

(駐車場予約料金・加算金・割引)

第10条 予約駐車場の利用については、[大阪国際空港一般駐車場管理規程](#)第15条で定める駐車料金のほか、利用開始日の前日までの予約については予約1台につき1,000円(税込み)、利用開始日当日の予約については予約1台につき1,500円(税込み)の駐車場予約料金をご負担いただきます。

2 第2条第6項に規定する期間を超えて駐車された場合、当該期間を超えた時点で1,000円の加算金をご負担いただくこととし、以降24時間毎に同様とします。なお、航空機の欠航・遅延により利用終了予定日を超えた場合、申込者は、本システムに入力された航空機の欠航又は遅延を証明する証明書等を提出するものとします。会社は、提出された書類等を確認した上で、加算金を返金しますので、駐車料金を精算される前に会社まで申し出て下さい。原則として駐車料金精算後の駐車料金及び加算金の返金はできません。また、航空機の欠航又は遅延による場合以外の加算金の払い戻しはできません。

3 駐車場予約料金は、駐車場予約成立時に登録されたクレジットカードにて決済するものとし、駐車料金及び加算金は、出庫時に精算するものとします。

4 [大阪国際空港一般駐車場管理規程](#)で定める「障がい者等割引」、及び会社が特に必要と認めた場合は、駐車場予約料金及び駐車料金の割引が適用されます。

5 2020年11月30日まで、ETCカードを利用して出庫する場合の駐車料金は、一律10%を控除した額と

します。ただし、前項に規定する割引を除き他の割引の適用はありません。

(駐車場予約の変更)

第11条 登録情報に変更が生じた場合の駐車場予約の変更は、利用開始日の前日までに申込者自らが本システムより変更処理を行って下さい。

- 2 駐車場予約の変更は2回までとします。3回目の変更が必要な場合は、一旦駐車場予約をキャンセルして新たに駐車場予約を行って下さい。

(駐車場予約のキャンセル)

第12条 駐車場予約をキャンセルする場合は、利用開始日の入庫予定時刻までに申込者自らが本システムよりキャンセル処理を行って下さい。

- 2 駐車場予約のキャンセルには、次の各号に規定するキャンセル料金を申込者にご負担いただきます。
 - (1) 駐車場予約の成立日から利用開始日の8日前までは、無料
 - (2) 利用開始日の7日前から2日前までは、駐車場予約料金の50%に相当する額
 - (3) 利用開始日の1日前から当日は、駐車場予約料金の100%に相当する額（予約入庫がない場合、当日キャンセルされたものとして扱います。）
 - (4) 駐車場予約の変更を1度以上した上でのキャンセルの場合は、キャンセル時期にかかわらず駐車場予約料金の100%に相当する額
 - (5) 本条第5項及び第17条第3項の規定に基づき駐車場予約を抹消した場合は、駐車場予約料金の100%に相当する額
 - (6) 本システムに入力された利用開始日の入庫予定時刻前、かつ、予約駐車場入庫前までに本システムに入力された航空機の欠航が確定した場合は、無料
- 3 会社は、キャンセル成立後、駐車場予約料金をクレジット決済したクレジットカード会社を經由して返金処理を行うものとします。
- 4 キャンセル料金は、駐車場予約料金の返金処理後、登録されたクレジットカードにて決済するものとします。
- 5 申込者が本規程等に違反したと会社が判断した場合、又は第16条の禁止事項に該当する行為があると認められる場合は、事前の通告なく、駐車場予約を抹消することがあります。
- 6 本条第2項第6号に規定する駐車場予約のキャンセルの場合、申込者は、会社に対して本システムに入力された航空機が欠航となった旨を連絡の上、本システムに入力された航空機の欠航を証明する証明書等を提出するものとします。会社は、本システムに入力された航空機の欠航を証明する証明書等を確認した上で、本条第2項第6号に規定する駐車場予約のキャンセルに該当することを確認した後、駐車場予約料金をクレジット決済したクレジットカード会社を經由した返金処理を行うものとします。ただし、申込者が会社に対して本システムに入力された航空機が欠航となった旨を連絡することなく、申込者の判断により駐車場予約のキャンセルを行った場合、本条第2項第6号に規定する駐車場予約のキャンセルとしての取り扱いはできません。

(期間が連続する2件の駐車場予約)

第13条 申込者が期間が連続する2件の駐車場予約をされた場合（以下1件目の駐車場予約を「予約A」、予約Aの予約期間を「 α 日」、2件目の駐車場予約を「予約B」、予約Bの予約期間を「 β 日」といいます。）、2件の予約期間（ α 日+ β 日= γ 日）を通じて1回の駐車場予約として利用することはできません。

- 2 1回の駐車場予約として利用する場合は、予約A又は予約Bのいずれかの予約期間を γ 日になるように予約期間を変更して下さい。予約Aの予約期間を変更した場合、予約Bは、キャンセルするものとします。一方で、予約Bの予約期間を変更した場合、予約Aは、キャンセルするものとします。ただし、予約駐車場の空き状況により、予約A又は予約Bの予約期間の変更ができない場合があります。また、予約A又は予約Bをキャンセルする場合、第12条第2項に規定するキャンセル料金が発生する場合があります。
- 3 前項に規定する手続きを行うことなく、予約Aを γ 日利用すると、予約Aに対しては第10条第2項に規定する加算金が発生するとともに、予約Bに対しては第12条第2項第3号の規定を適用し、当日キャンセルされたものとして、予約Bに関するキャンセル料金をご負担いただきます。

(大阪国際空港一般駐車場管理規程の適用)

第14条 予約駐車場を利用するにあたり、本規程に定めのないものについては[大阪国際空港一般駐車場](#)

[管理規程](#)を適用します。

(個人情報の取り扱い)

第15条 本システムを提供する上で、会社が取得した申込者の個人情報及び利用履歴（以下「個人情報」といいます。）については、以下の目的で利用し、個人情報の保護に関する法律その他関係法令及び会社の個人情報保護方針に則って取り扱うものとします。

- (1) 本システムの利用に際し、申込者の氏名、連絡先等を確認するため。
 - (2) 本システムの利用に際し、申込者本人を特定するため。
 - (3) 第10条第3項で規定する駐車場予約料金のクレジットカード決済手続きのため
 - (4) 申込者に対して本システムに関する案内をするため。
 - (5) その他、本システム提供を適切かつ円滑に履行するため。
- 2 会社は、次に該当する場合を除き、あらかじめ申込者の同意を得ることなく、申込者の個人情報を第三者に提供することはありません。
- (1) 公的機関から各種法令の定めにより提出を求められた場合及びそれに準ずる公共の利益のために必要がある場合
 - (2) 申込者の生命、身体に危害が及ぶおそれがあるなど、緊急の対応を要する、止むを得ない事態が発生した場合
- 3 前項にかかわらず、会社は、次に掲げる場合には、申込者の個人情報を第三者に提供することがあります。
- (1) 本条第1項各号に定める利用目的の達成に必要な範囲で、本システムの運営を委託する業務委託先に提供する場合
 - (2) 申込者が利用するクレジットカード会社が行う不正利用検知・防止のために、クレジットカード会社及びクレジットカード決済代行会社に提供する場合
- 4 前項第2号に関し、クレジットカード会社が外国にある場合、申込者の個人情報は、クレジットカード会社が所属する国に移転される場合があります。なお、会社が申込者から取得した情報からは、クレジットカード会社及び当該クレジットカード会社が所在する国を特定することができないため、次に掲げる個人情報保護措置に関する情報を把握して、申込者に提供することはできかねます。
- (1) 提供先が所在する外国の名称
 - (2) 当該国の個人情報保護制度に関する情報
 - (3) クレジットカード会社の個人情報保護の措置

(禁止事項)

第16条 本システムの利用に際しては、申込者に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

- (1) 法令、本規程等又は公序良俗に反すること。
 - (2) 他の申込者、その他第三者に対し、その権利を侵害し、不利益を与え、又は不快感を抱かせる行為を行うこと。
 - (3) 入力事項に虚偽の記載をする行為、虚偽の予約を行うこと。
 - (4) 本システムを不正に使用し、又は使用させること。
 - (5) 本システムの運営を不当に妨害し、会社に不利益を生じさせること、又はその恐れがある行為を行うこと。
 - (6) 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込むこと。
 - (7) スпамメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信すること。
 - (8) 同一の申込者が複数のメールアドレスを用いて本システムを利用すること。
 - (9) その他、会社が不適切と判断する行為
- 2 会社は、申込者が前項各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく、当該申込者に対し、本システムの利用停止及び登録抹消を行うことができるものとします。これにより当該申込者に何らかの損害が生じたとしても、会社は会社の責めに帰すべき事由がない限り、一切の責任を負わないものとします。
- 3 申込者は、故意又は過失により、予約駐車場の適正な使用を妨げる行為を行うことにより会社に損害を与えたときは、その損害を賠償しなければなりません。

(予約駐車場の利用停止)

第17条 会社は、申込者が6か月間に2回、次の各号の一に該当した場合、当該申込者が新たに駐車場予約を申し込むことを180日間停止するものとします。なお、第1号及び第3号に該当する場合は、

当該日から起算し、第2号に該当する場合は、出庫日から起算します。

- (1) 利用開始日の入庫予定時刻から2時間経過しても予約駐車場に入庫されなかった場合。
 - (2) 第2条第6項に規定する期間を超えて予約駐車場に駐車された場合。
 - (3) 駐車場予約車専用入口より入庫してから、30分経過しても予約駐車場に入庫しなかった場合。
- 2 会社は、申込者が第2条第7項の規定に違反した場合、当該申込者の予約駐車場の利用を出庫日から起算して180日間停止するものとします。また、会社は当該違反車両を他の場所に移動する場合があります。この場合において移動に係る費用は、申込者の負担とします。
- 3 申込者が前項の規定に基づき利用停止となった場合において、有効で利用していない駐車場予約があるときは、当該駐車場予約を抹消します。
- 4 第16条の禁止事項に該当する行為があると認められる場合、当該申込者の予約駐車場の利用を当該する行為があると認められる日から起算して180日間停止するものとします。

(免責事項)

- 第18条 申込者が本システムを利用することにより、第三者に迷惑又は損害を与えた場合は、当事者同士の責任において解決するものとし、会社は会社の責めに帰すべき事由がない限り、一切の責任を負わないものとします。
- 2 申込者が、通信環境の不具合等が原因で、本システムを利用できなかったことにより何らかの不都合又は損害が生じた場合でも、会社の責めに帰すべき事由がない限り、一切の責任を負わないものとします。
- 3 申込者が本規程等に違反したことによって生じた損害については、会社は会社の責めに帰すべき事由がない限り、一切の責任を負いません。
- 4 会社は、前各項以外の事由による本システムの利用に関して申込者が被った損害について、当該損害の発生事由が会社の責めに帰すべき事由によらない限り、一切の責任を負わないものとします。

(著作権等)

- 第19条 本システム、会社ウェブサイト上に表示されるデザイン、画像、文字情報等に関する著作権、商標権、その他の知的財産権は、会社又はその他の著作権者等正当な権利者が有するものとします。

(本規程の変更)

- 第20条 会社は、申込者の了解を得ることなく本規程等を変更できるものとし、変更内容を会社ウェブサイト上に掲示することをもって通知するものとします。かかる通知の後に申込者が本システムを利用した場合は、かかる変更について申込者の同意があったものとみなします。

(準拠法)

- 第21条 本規程及び本システムに関する一切の事項は、日本国の法令に準拠するものとします。

(合意管轄裁判所)

- 第22条 本規程等について紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(主管部署)

- 第23条 この規程の主管部署は、関西エアポート株式会社非航空事業本部コマーシャル部（パーク・アクセス事業グループ）とする。

附則

この規程は、令和元年5月10日から施行します。

附則

この規程は、令和元年8月5日から施行します。

附則

この規程は、令和元年12月1日から施行します。

附則

この規程は、令和2年6月1日から施行します。

附則

この規程は、令和5年3月27日から施行します。

附則

この規程は、令和5年6月1日から施行します。

附則

この規程は、令和6年10月21日から施行します。

附則

この規程は、令和7年5月27日から施行します。